

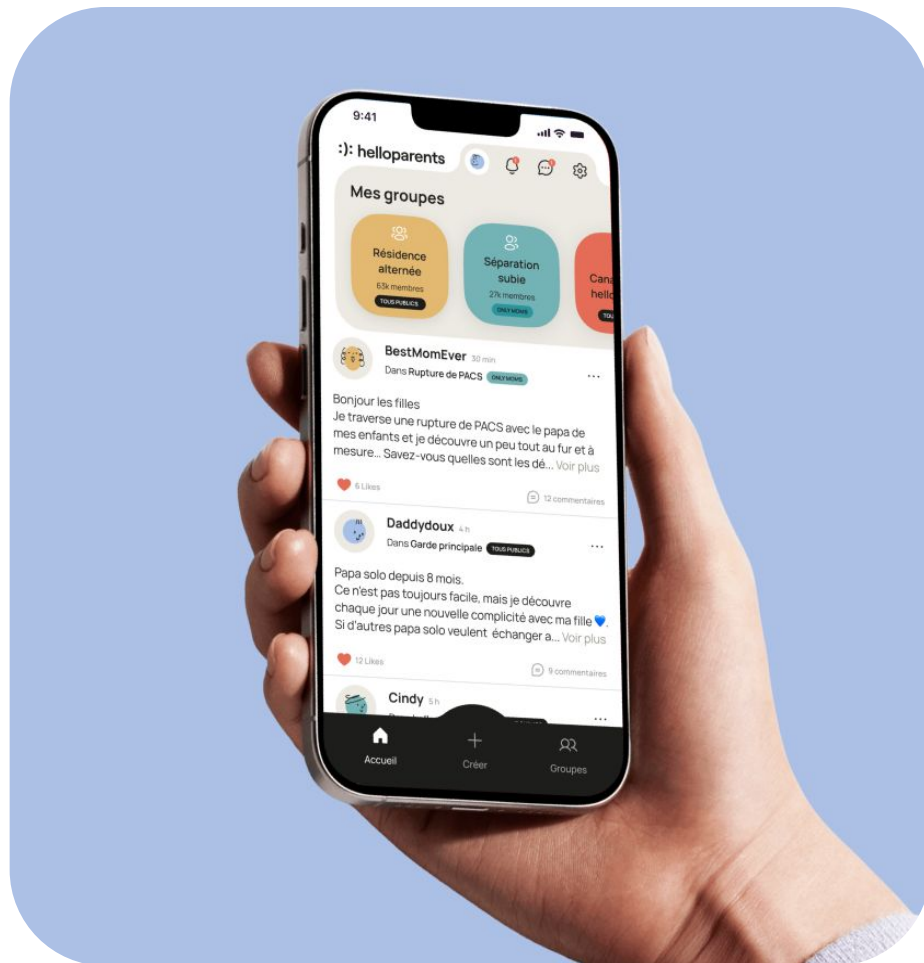


Dossier de presse

:): helloparents

L'application communautaire des parents séparés

Les parents séparés ont enfin une app pour partager leurs petits et grands tracas, et confier jour et nuit les peines liées à leur procédure de séparation, leur quotidien de parent solo ou encore leurs difficultés de recomposition familiale.



Sommaire

- 2,7 millions de familles séparées en France
- Une expérience personnelle devenue projet entrepreneurial
- Une communauté pensée pour les réalités de la séparation
- Les premiers enseignements de la communauté
- Une forte mobilisation des acteurs engagés pour les familles
- À propos de helloparents
- Contacts presse

03

04

06

08

10

11

12

Constats

2,7M de familles séparées en France

1 famille sur 4

225k séparations parentales par an
2M de familles monoparentales
700k familles recomposées

4 millions d'enfants

70 % principalement avec leur mère
17 % principalement avec leur père
12 % en résidence alternée père/mère

Sources : INSEE

Cycle parental
de la séparation :

Crise conjugale

Séparation

Ajustements

Stabilisation

Recomposition

Saisonnalité
de la séparation :

Janvier

Septembre

Genèse

**Fabienne Morin**

Fondatrice & Présidente
15 ans marketing / digital
EX-DGA agence marketing
Parent séparée.



Une expérience personnelle devenue projet entrepreneurial

En 2023, Fabienne Morin se sépare du père de ses enfants. Quinze années de carrière dans le marketing et le digital ne la préparent pas à ce qu'elle découvre alors : un moment de vie profondément déstabilisant, marqué par l'incertitude, la solitude et la difficulté à trouver les bonnes réponses au bon moment.

Par où commencer ? Comment comprendre ses droits ? Comment organiser sa nouvelle vie de parent solo ? Quelles aides existent ? Et surtout : avec qui en parler lorsque personne autour de soi ne semble vraiment comprendre ce que l'on traverse ?

Au fil des mois, un constat s'impose : les ressources existent, mais elles sont dispersées entre de multiples acteurs et souvent difficiles à identifier lorsqu'on en a le plus besoin.



Camille Pannoux
Cofondatrice &
Directrice de l'expérience
15 ans design / digital
EX-DC agence marketing.
Enfant du divorce.



Un an après sa séparation, elle quitte son poste de direction générale adjointe au sein du groupe Angie pour créer Nova Families et construire l'outil qu'elle aurait aimé trouver au moment de sa propre séparation.

« Quand on se sépare, on traverse à la fois un choc émotionnel, un déluge d'incertitudes et une solitude assez radicale. J'ai voulu créer un endroit où les parents séparés ne se sentent plus seuls, quelles que soient leur histoire, leur situation ou leurs questions. »

Fabienne Morin

Fin 2025, elle est rejointe par Camille Pannoux, directrice de création avec laquelle elle a collaboré à plusieurs reprises au cours de sa carrière. Enfant du divorce, Camille apporte au projet un regard complémentaire : celui de l'enfant devenu adulte.

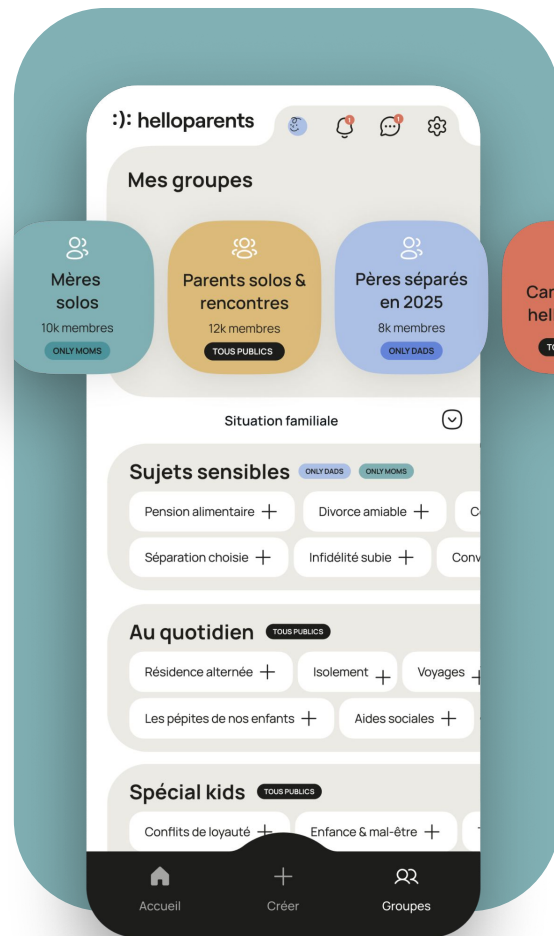
« En tant qu'enfant du divorce, je sais que les conséquences d'une séparation dépassent largement le moment de la rupture. Nous sommes convaincus qu'en aidant les parents à traverser cette période avec davantage de soutien, de repères et de ressources, c'est aussi l'avenir des enfants que l'on protège. » **Camille Pannoux**

L'application

Une communauté pensée pour les réalités de la séparation

helloparents connecte les parents séparés entre eux afin qu'ils puissent obtenir rapidement des réponses à leurs questions et échanger, sans tabou, avec d'autres parents qui traversent ou ont traversé les mêmes situations.

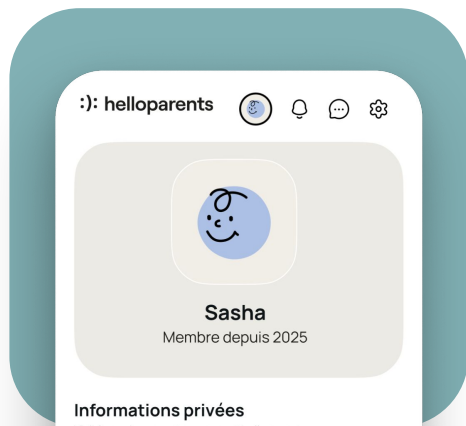
L'application réunit en un seul lieu une communauté d'entraide organisée autour d'une centaine d'espaces de discussion couvrant les principales situations rencontrées par les familles séparées : démarches, coparentalité, quotidien parental et besoins spécifiques des enfants.



Des espaces de discussion majoritairement ouverts à tous, complétés par des espaces « only moms » et « only dads » pour permettre à chacun(e) d'aborder les sujets les plus sensibles dans un espace où il ou elle se sente en sécurité.

L'application permet aussi aux parents solos de rencontrer d'autres parents près de chez eux, afin de rompre la solitude et de partager des informations locales.

Gratuite, anonyme, inclusive et modérée, helloworld propose une approche inédite sur le marché de l'accompagnement des familles séparées.



Retombées



Les premiers enseignements de la communauté

Lancée début 2026, l'application a dépassé les 1 000 téléchargements en quelques mois et généré plus de 5 000 interactions entre parents.

Au-delà des chiffres, les échanges permettent déjà de mieux comprendre les préoccupations des parents confrontés à une séparation, parmi lesquels :

- Rompre la solitude
- Reconstruire sa vie après la rupture
- Comprendre les difficultés vécues par les enfants
- Retrouver une relation apaisée avec l'ex-conjoint
- Comprendre les démarches et identifier les bonnes ressources

“Merci à l’application de m’avoir permis de rencontrer une personne vraiment adorable qui m’a aidé j’espère que tu te reconnaitra Monsieur anonyme...”

Utilisateur anonyme, groupe Parents solo et isolement

*“Coucou les mamans
La date de l’audience au JAF approche. Est-ce que vous auriez des conseils ?
Merci d’avance”*

Utilisateur anonyme, groupe Mères solos

*“Bonjour
Est-ce que vous rencontrez des difficultés avec l’école concernant la communication aux 2 parents ? (...)”*

Utilisateur anonyme, groupe Enfants en élémentaire

“Bonjour, parmi ceux qui sont en couple avec une autre personne combien de temps vous avez attendu pour présenter vos enfants ou votre enfant à votre nouveau compagnon ou compagne ?”

Utilisateur anonyme, groupe Nouvelles relations de couple

De la procédure judiciaire à la vie quotidienne, les échanges sur helloparents illustrent la diversité des situations rencontrées par les familles séparées.

Écosystème

Une forte mobilisation des acteurs engagés pour les familles.

Depuis plusieurs mois, l'équipe de hellowparents collabore avec des associations, médiateurs familiaux, avocats, notaires, psychologues et de nombreux professionnels de l'accompagnement des familles.

Tous dressent le même constat : les parents arrivent souvent tardivement, voire jamais, vers les dispositifs qui pourraient les aider, faute de savoir vers qui se tourner au bon moment.

Face à ce constat partagé, de nombreux professionnels ont choisi de contribuer aux contenus de hellowparents. Chaque article est rédigé avec eux puis relu avant publication, afin de garantir une information fidèle à la pratique du terrain.

:): hellowparents

Application

Mission

Partenaires

Ressources

Contact

Télécharger l'app

Accueil > Blog hellowparents > Médiation familiale

Médiation familiale en cas de séparation, mode d'emploi

11 juin 2026 - 8 min de lecture
Avec la contribution de Carine Mallat

Médiation familiale

Partagez cet article à d'autres parents

f i t e

Sommaire

Qu'est-ce que la médiation familiale ?

La médiation familiale permet la séparation

Échanger avec d'autres parents sur le sujet

Articles complémentaires

FAQ

Rejoignez la communauté

Vous n'êtes pas seul(e), d'autres parents traversent la même

période. Échanger pour aider.

App Store

Google Play

Quand une séparation commence, les questions s'accumulent vite. Comment organiser la vie des enfants quand chaque discussion tourne au conflit ? Comment se mettre d'accord sur ce que chacun désire conserver ? Comment continuer à prendre des décisions ensemble quand on n'aime plus à se parler ?

La médiation familiale permet de remettre du dialogue là où tout semble bloqué. Pas pour décider à la place des parents, mais pour les accompagner à construire ensemble des solutions.

Que vous soyez actuellement en pleine séparation ou séparés depuis plusieurs années, la médiation peut vous aider dès lors que vous avez encore des décisions à prendre ensemble, ou que les accords existants ne correspondent plus à votre situation actuelle.

Explications éclairées par le regard de Carine Mallat, médiatrice familiale diplômée d'État, qui exerce à Paris.

Qu'est-ce que la médiation familiale ?

La médiation familiale est un espace de discussion accompagné par un tiers neutre : le médiateur familial. Elle peut être demandée librement par les parents (médiation conventionnelle), ou encouragée par un juge avant, pendant ou après une procédure (médiation judiciaire).

Dans tous les cas, le rôle du médiateur familial n'est pas de décider à la place des parents, ni de donner raison à l'un contre l'autre, mais de les accompagner en ouvrant un espace qui puisse leur aider à retrouver une communication, voire un dialogue, qui puisse permettre la construction de solutions pérennes pour chacun.

« La médiation, c'est prendre soin de la relation pour construire des solutions. »

La médiation permet d'aborder :

- l'organisation de la vie des enfants (résidence, droits de visite, scolarité, choix des activités...)
- les questions financières (pension alimentaire, partage des biens)
- les difficultés de communication entre les parents, quand le dialogue est devenu difficile ou impossible

« Comme un gilet, le cadre de la médiation est à la fois solide, pour que chacun s'y sente en sécurité, et doux avec les parents souvent épuisés par le conflit, pour offrir un espace d'écoute et de soutien. »

Articles disponibles sur
hellowparents.fr/blog

Présentation

À propos de helloparents

helloparents est la première application française gratuite et inclusive d'entraide entre parents séparés, éditée par Nova Families, entreprise à impact social fondée en 2025.

La société ambitionne de devenir la porte d'entrée des familles séparées vers les ressources, les professionnels et les dispositifs susceptibles de les accompagner.

Son modèle économique repose sur des partenariats avec les acteurs engagés auprès des familles, afin de maintenir un accès gratuit pour les parents.

Application disponible sur [App Store](#) et [Google Play](#).
En savoir plus : www.helloparents.fr

Partenaires & Réseaux



Fédération Syndicale
des Familles Monoparentales

Incubateurs



EM Normandie
Business School
De janvier à décembre
2026



WILLA
De juin à décembre 2025

Contacts presse

Fabienne Morin

Fondatrice
& Présidente

+33 (0)6 25 81 59 88
fabienne@helloparents.fr



Camille Pannoux

Cofondatrice
& Directrice de l'expérience

+33 (0)6 60 32 34 18
camille@helloparents.fr

